

員工滿意度調查結果及其實施情形

本次調查涵蓋全體同仁（含外派人員），以匿名問卷方式蒐集員工意見，問卷填答率 55%。調查採五點量表設計，構面涵蓋「工作內容與挑戰性」、「工作環境與安全」、「工時與輪班」、「組織文化與認同」、「管理與溝通」、「人才發展與福利」。2025 年整體平均滿意度為 79 分。

2025 年員工滿意度調查	
平均滿意度	問卷填答率
79 分	55%

構面	題目內容	因應改善方案
工時與輪班	1. 我的主管會依照部門的排班規則來安排班表，並且會提前清楚地告知相關資訊。	針對輪班人員，持續關注員工的需求，加強溝通與互動，適度調整相關作業安排，以提升工作體驗。
	2. 我能夠接受目前部門的排班方式。	